

## **ALGEMENE VOORWAARDEN PAARDEKOOPER ADVOCATEN B.V.**

Bij iedere opdracht die wij voor u uitvoeren moeten een aantal spelregels in acht genomen worden. Dit biedt beide partijen duidelijkheid voor het geval zich een probleem voordoet.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze werkzaamheden en diensten van welke aard dan ook, voor zover niet uitdrukkelijk én schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Een opdracht komt pas tot stand door onze schriftelijke bevestiging daarvan. Ook nader overeengekomen wijzigingen zijn pas geldig indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
3. In de opdrachtbevestiging kan worden vermeld, dat u op basis van een toevoeging rechtshulp krijgt. Dit geschiedt ten alle tijden onder voorbehoud van instemming door de Raad voor Rechtsbijstand. Wordt uw aanvraag afgewezen of later ingetrokken, dan geschiedt de rechtshulp op basis van het overeengekomen uurtarief. U dient de eigen bijdrage vooraf te voldoen.
4. Indien een uurtarief wordt overeengekomen wordt deze in de opdrachtbevestiging genoemd exclusief BTW en kantoorkosten (7%). Het uurtarief is prijsvast gedurende de gehele behandeling van de zaak. Voorts dient u in voorkomende gevallen rekening te houden met extra kosten zoals griffiegelden, leges, kosten deurwaarder etc. welke ten alle tijden door u dienen te worden voldaan.
5. In geval van annulering van een opdracht is de opdrachtgever in ieder geval verplicht tot volledige vergoeding van alle door ons gemaakte of nog te maken kosten, waaronder begrepen de kantoorkosten.
6. Wij voeren de opdracht overeenkomstig de opdrachtbeschrijving met zorg uit op een wijze waarop wij, gezien onze deskundigheid, vakmanschap en ervaring het gewenste resultaat verwachten. Opdrachtgever is gehouden gevolg te geven aan door ons gegeven aanwijzingen en verleent ons steeds alle medewerking en verschaft ons alle relevante gegevens en inlichtingen welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever is geheel verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens hem verstrekte gegevens en inlichtingen. Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden indien deze hun oorzaak vinden in het door ons niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen van door of namens de opdrachtgever te verstrekken informatie en mededelingen.
7. Wij zijn uitsluitend voor door de opdrachtgever geleden schade aansprakelijk in geval van een aan ons toe te rekenen tekortkoming in de nakoming (wanprestatie), alsmede voor schade veroorzaakt door een aan ons toerekenbare onrechtmatige daad. Dit laatste bovendien voor zover deze onrechtmatige daad rechtstreeks en alleen het gevolg is van onze opzet of grove onachtzaamheid. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan door overschrijding van termijnen veroorzaakt door overmacht, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst of gemiste besparingen. Voor zover een schade door onze verzekeraar is erkend, wordt maximaal het bedrag uitgekeerd dat door deze verzekeraar wordt vastgesteld.
8. Betaling van de door ons geleverde diensten dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door ons op te geven bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wij zijn gerechtigd bij het verstrekken van de opdracht een aanbetaling te verlangen ter grootte van ten hoogste 50% van de te verwachten totale declaratie. Voor iedere aanmaning wordt € 5,00 in rekening gebracht. Na het verstrijken van 14 dagen na de datum van de declaratie is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum, naast en over het opeisbare bedrag, een vertragingsrente verschuldigd van 10%. Alle incassokosten, zowel buiten als in rechte, komen voor rekening van opdrachtgever en bedragen tenminste 15% van de te vorderen hoofdsom. Indien een betalingsregeling wordt overeengekomen wordt een rente over het uitstaande bedrag geheven van 10% en € 5,00 aan kosten per maand.
9. Indien wij ter behandeling van de zaak reiskosten moeten maken geschiedt dit tegen een bedrag ad € 0,60 per gereden kilometer plus de parkeerkosten. Reisuren zijn declarabele uren.
10. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling, onder curatelestelling of in geval van executoriaal beslag op de zaken van de opdrachtgever, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever jegens ons onmiddellijk opeisbaar zijn.
11. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere/andere factuur.
12. Uw dossier wordt door ons tenminste vijf jaar bewaard.
13. Wij zijn ten alle tijden bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze treden in werking op het daarvoor aangekondigde tijdstip. Alle door ons uit te voeren opdrachten of werkzaamheden vinden plaats op basis van de voorwaarden zoals deze bij de totstandkoming van de overeenkomst golden.
14. Paardekooper Advocaten B.V. kent een interne geschillenregeling en is voorts aangesloten bij de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Op uw verzoek wordt u daarover uitvoerig geïnformeerd.